

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA/ POLÍTICA EXTERNA	Código do documento: POL.PRIV.EXT.001	Páginas: 01 de 11
Classificação da publicidade: PÚBLICO	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Data de vigência: 28/05/2025	Versão: V01/2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA
ILUMINAÇÃO PAULISTANA SPE S/A

Elaborada em 28 de maio de 2025.

SUMÁRIO

1. Objetivos
2. Termos e definições
3. Encarregado de Proteção de Dados e Contato do DPO
4. Finalidades dos tratamentos de Dados Pessoais
5. Serviços de Terceiros
6. Dos dados coletados
7. Com quem compartilhamos seus dados
8. Armazenamento dos Dados Pessoais
9. Dos seus direitos como Titular de dados
10. Como a ILUMINA SP protege sua informação
11. Acesso e correção de informações
12. Modificações nesta Política
13. Políticas Complementares
14. Como contatar a ILUMINA SP sobre esta Política de Privacidade

1. Objetivos

Apresentamos a Política de Privacidade Externa com o intuito de adequar os procedimentos da **ILUMINAÇÃO PAULISTANA SPE S/A**, também conhecida como “ILUMINA SP” em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei n.º 13.709/2018).

2. Termos e definições

Para um melhor entendimento da presente política, é imprescindível conhecer algumas das mais importantes definições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, sendo elas:

- (i) **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que permitam identificar, ainda que indiretamente, a pessoa física a qual eles pertencem.
- (ii) **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- (iii) **Bases legais:** são as possibilidades trazidas pela Lei Geral de Proteção de Dados que autorizam o tratamento de dado pessoal, como por exemplo o consentimento do titular, a necessidade de cumprir um contrato, o cumprimento de uma obrigação legal, dentre outros.
- (iv) **Titular de Dados:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.
- (v) **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (vi) **Controlador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (vii) **Operador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- (viii) **Consentimento:** é quando você autoriza o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica que nós vamos lhe informar previamente.

(ix) Cookies: São pequenos arquivos que servem como etiquetas de navegação e que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo. Assim, saberemos como e quando as páginas e a Plataformas são visitadas, bem como quantas pessoas a acessam. Isso por ser útil para, por exemplo, fazermos as Plataformas se encaixarem na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer Produtos, Negócios e Experiências mais eficientes.

(x) Finalidade: é o motivo pelo qual o seu dado pessoal será tratado ou o objetivo que se pretende atingir com este tratamento de dado.

(xi) Produtos, Serviços e Experiências: são todos os produtos, experiências e jornada de consumo oferecida pela ILUMINA SP em formato de plataformas, tecnologias e outros serviços.

(xii) ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados cuja finalidade é garantir a proteção dos dados pessoais dos brasileiros, fiscalizando, interpretando e propondo ações para que as empresas se adequem à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

(xiii) Encarregado (DPO): pessoa indicada pela ILUMINA SP que atuará como canal de comunicação, para atender as demandas internas e de nossos clientes, referente ao tratamento de Dados Pessoais, bem como os requerimentos que possam vir da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o qual pode ser contatado através do e-mail: privacidade@iluminasp.com.br.

3. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS E CONTATO DO DPO

Em conformidade com o artigo 41 da LGPD, a ILUMINA SP nomeou o responsável por garantir o cumprimento da referida lei, receber e responder solicitações, bem como proceder a comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a ANPD, quando pertinente.

Encarregado: PENACHIO, MORONI CAMARA, MATTOS E FITTIPALDI SOCIEDADE DE ADVOGADOS, sociedade de advogados devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 14.902.125/0001-11, com sede na Alameda Santos, 1773, Andar 10, Cerqueira Cesar, SAO PAULO – SP, 01419-100, representado por Dr. **Ulisses Penachio**, e-mail: ulissespenachio@pmmf.com.br.

Contato DPO: Ulisses Penachio

Canal de Atendimento ao Titular de Dados: privacidade@iluminasp.com.br

4. Finalidades dos tratamentos de Dados Pessoais

A LGPD tem como principal objetivo proteger os direitos relacionados à privacidade dos Dados Pessoais dos indivíduos, com a segurança de que não haverá tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios e discordantes daqueles informados ao titular, ou tratamentos indevidos e/ou prejudiciais. Determinando também as justificativas legais que instruem o tratamento de dados e estabelecendo os procedimentos mais adequados para garantir a privacidade e segurança dos dados dos titulares. Sendo assim, a ILUMINA SP considera como algumas de suas finalidades:

- Execução satisfatória de contratos;
- Garantia de direitos;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Diligências para contratos firmados com os clientes;
- Gestão de documentos pessoais;
- Proteger informações contidas em sistemas internos;
- Viabilizar o fornecimento dos seus serviços;
- Para atender aos legítimos interesses da ILUMINA SP;
- Excepcionalmente para outras finalidades, mas sempre fundamentado nas bases legais permitidas pela LGPD.

5. Serviços de terceiros

As diretrizes da presente política aplicam-se tão somente às informações fornecidas à ILUMINA SP. Nossos serviços podem, eventualmente, incorporar serviços fornecidos, e desta forma, as informações que você nos confiou poderão ser compartilhadas com estes.

No entanto, caso você escolha um produto/serviço oferecido por outra empresa, ou integrar o mesmo aos serviços da ILUMINA SP por conta própria, ele estará sujeito exclusivamente às Políticas de Privacidade deste terceiro, as quais podem conter disposições diversas das encontradas neste documento.

6. Dos dados coletados:

a. Dados que você nos fornece:

- Para cadastro e faturamento, solicitamos que seja fornecido Nome Completo, Data de Nascimento, Telefone, RG, CPF, Endereço, E-mail;
- Para assinatura do contrato de novo cliente, será solicitado Nome, E-mail, CPF e Endereço;
- Para enviar os informativos em geral, será solicitado o Nome Completo, Telefone, E-mail, CEP, Endereço para envio ao titular;
- Ao participar de um processo seletivo de recrutamento, o candidato fornecerá Nome, endereço, telefone, E-mail, nacionalidade, primeira língua. Esses dados pessoais serão tratados para identificar e viabilizar a participação no Processo Seletivo, incluindo todas as suas etapas;
- Para entrar em contato com a Ouvidoria, você deverá fornecer seu Nome Completo, Telefone, E-mail, CEP, Endereço.
- Pela central 156, no atendimento as métricas da área para confirmar os SLAs, será solicitado Nome e telefone.

b. Dados que coletamos sobre você:

Nós podemos coletar informações sobre seu computador ou dispositivo, incluindo seu endereço IP, localização, sistema operacional, informações do navegador, informações sobre sua visita, seu histórico de navegação e como você usa nosso site. Esses tipos de dados são coletados por cookies e tecnologias relacionadas. Ao acessar nosso site pela primeira vez de certas jurisdições, dentre as quais a jurisdição brasileira, você receberá uma mensagem avisando que cookies e tecnologias semelhantes estão em uso. Ao clicar em “Aceitar” você indica que entende e concorda com o uso dessas tecnologias.

Disposições Gerais:

- Você é integralmente responsável pela veracidade dos dados fornecidos para as finalidades aqui descritas.

- A ILUMINA SP não está sujeita a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos serviços e produtos para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.
- A base de dados estruturada através da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da ILUMINA SP, de forma que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

7. Com quem compartilhamos seus dados

A ILUMINA SP fica autorizada a compartilhar os seus Dados Pessoais com outros agentes de tratamento de dados, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei n.º 13.709/2018, nos termos do art. 7º, §5º da referida norma.

Ainda, a ILUMINA SP utiliza serviços e tecnologias confiáveis, que seguem padrões de segurança aceitáveis e que estão sujeitos à obrigação de confidencialidade e proteção de dados. Seus dados serão compartilhados com os seguintes terceiros, sempre em conformidade com a presente política e a legislação aplicável.

- **Autoridades Governamentais** – para (i) cumprir determinações legais, judiciais, administrativas e ofícios de autoridades competentes, assim como para (ii) tomar ou providenciar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos dispostos nesta Política, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo. Entende-se por Autoridades Governamentais, autoridades policiais, judiciais, de proteção de dados, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.
- **Parceiros de negócios** - para executar, aprimorar e ampliar nossos negócios e serviços, e/ou desenvolver novos negócios.

- **Procedimentos negociais** – também poderemos compartilhar seus dados em caso de movimentações societárias, como, por exemplo, fusão, aquisição e incorporação envolvendo a ILUMINA SP.
- **Para prestação dos nossos serviços** - em razão da espécie de serviço prestado por nós, na condição de cessionária de serviço público no Município de São Paulo, poderemos compartilhar seus dados pessoais para atender finalidades processuais, administrativas, arbitrais ou contratuais. Como por exemplo: WEB STATION SOLUÇÕES EM TI LTDA, ANYDESK, PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO.

Do não compartilhamento – Vale ressaltar que a ILUMINA SP, em nenhuma circunstância, compartilha seus Dados Pessoais com terceiros não listados anteriormente. Caso você receba contato de terceiros não identificados, por gentileza, entre em contato através do canal indicado nesta Política e iremos auxiliá-lo na apuração do ocorrido.

8. Armazenamento de dados pessoais

A fim de assegurar a aplicabilidade dos princípios de segurança da informação por meio da introdução de controles de segurança sólidos e padronizados, poderá ser solicitado aos parceiros da ILUMINA SP a implementação das mesmas práticas, além de adotar a cultura de privacidade e proteção de dados internamente.

Os dados tratados permanecerão armazenados nos sistemas da ILUMINA SP durante toda a relação contratual, de acordo com a duração da finalidade inicial ou por causa do prazo determinado por obrigação legal e/ou regulatória.

9. Dos seus direitos como titular dos dados

O artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, estabelece os seguintes direitos aos titulares:

- (i) Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso a esses dados;

- (ii)** Requerer a correção ou atualização de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iii)** Requerer a exclusão de dados dos sistemas da ILUMINA SP, dentro do prazo legal mínimo relacionado ao armazenamento dos dados;
- (iv)** Solicitar a rastreabilidade de seus dados através do requerimento das informações das entidades públicas e privadas com as quais a ILUMINA SP tenha realizado o uso compartilhado de dados;
- (v)** Solicitar a portabilidade de dados a outro prestador de serviço;
- (vi)** Solicitar o bloqueio ou eliminação dos dados pessoais, caso haja a coleta desnecessária, excessiva, ou pelo tratamento de forma inadequada;
- (vii)** Revogar o consentimento, posteriormente à concessão, bem como requerer a eliminação dos dados obtidos sob seu amparo.

Nosso objetivo é responder às solicitações feitas por você com a maior brevidade possível, em até 15 dias. Os direitos acima poderão ser exercidos na forma estabelecida pela LGPD, exclusivamente pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, através de e-mail a ser enviado ao privacidade@iluminasp.com.br com as seguintes informações:

- a)** Cópia da sua carteira de identidade;
- b)** Qual a condição de representante legal e respectiva comprovação, se necessário;
- c)** Descrição da solicitação.

* Para sua segurança, talvez tenhamos de solicitar informações adicionais sobre você para nos ajudar a confirmar a identidade do solicitante.

** Se for o caso, a solicitação será negada, sendo o solicitante informado da justificativa, como por exemplo: em uma solicitação de eliminação de dados, a negativa ocorrerá sempre em observância ao prazo prescricional de eventual ação judicial ou outra obrigação legal a que estejamos sujeitos.

10. Como a ILUMINA SP protege suas informações

Nos empenhamos em proteger a sua privacidade e os seus dados pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou qualquer forma de tratamento ilegal ou em desconformidade com a Lei.

Adotaremos as medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

A ILUMINA SP, contudo, se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers que corrompam os sistemas de segurança para acessarem dados de usuários, bem como por culpa exclusiva do próprio usuário, como no caso em que ele mesmo transfira seus dados a terceiros.

Ainda, nos comprometemos a informar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa causar um alto risco para seus direitos e liberdades individuais. Por “violação de dados pessoais” entenda-se uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a ILUMINA SP se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com total confidencialidade, em conformidade com as disposições legais. Esclarecemos que, internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio.

11. Acesso e correção de informações

Caso você deseje acessar e/ou atualizar os dados que nos forneceu, não hesite em contatar a nossa equipe através do e-mail: privacidade@iluminasp.com.br. No entanto, nos reservamos o direito de reter a informação essencial para proteger nossos interesses, sempre respaldados nas bases legais determinadas pela LGPD.

12. Alterações nesta Política

A ILUMINA SP se reserva o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, sem prévio aviso. Ao realizarmos modificações materiais na presente Política, poderemos efetuar uma notificação adequada conforme as circunstâncias, apresentando uma comunicação visível em nossas plataformas ou enviando um e-mail, caso você esteja cadastrado. Desta forma, é essencial que você se certifique de ler qualquer comunicação atentamente, assim como acessar com regularidade este documento.

13. Política Complementares

Ao aceitar esta Política, você está igualmente sujeito à nossa Política de Cookies.

14. Como nos contatar

Caso você tenha quaisquer perguntas, comentários, sugestões ou solicitações tangentes a esta Política de Privacidade ou o uso e divulgação de informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@iluminasp.com.br, para que possamos lhe responder em tempo hábil.